

Allgemeine
Geschäftsbedingungen (AGB)
Inhaber: Ralf Kamenz
Reuthenberg 19
24616 Sarlhusen
Telefon 04324 88794
E-Mail: info@ralfkamenz.de

§ 1 Allgemeines

1. Für alle Lieferungen und Leistungen der Firma gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers, werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diese von uns bestätigt wurden.
2. Bei der Lieferung von Software gelten ergänzend die jeweiligen Lizenzbedingungen des Herstellers und Rechteinhabers.

§ 2 Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

1. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf unserer "Mich Seite" einsehen, die wir unter den eBay-Namen kamenz99 oder unter www.ralfkamenz.de für Sie bereitgestellt haben. Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms (Browser) nutzen. Auf unserer „Homepage“ haben wir diese AGBs auch als pdf- Datei für Sie zum Download bereit gestellt. Fast immer findet sich im Menü unter „Datei“ eine Option zur Speicherung und zum Druck der aufgerufenen Internetseite. Ferner erhalten Sie nach der Bestellung eine Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die noch einmal alle relevanten Daten enthält und die Sie abspeichern können.
2. Ihre konkreten Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aus Sicherheitsgründen aber nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Allerdings bietet eBay für begrenzte Zeit die Möglichkeit für den Besteller, die Daten in "Mein eBay" noch einmal aufzurufen. Wenn Sie eine Bewertung abgegeben haben, können Sie die Daten zudem bei unseren Bewertungen zeitlich begrenzt aufrufen, falls es sich um eine öffentliche Transaktion bei eBay handelte.

§ 3 Vertragspartner, Sprache, Zustandekommen des Vertrages, Spaßbieter, Anschrift

1. Ihr Vertragspartner ist Ralf Kamenz
Reuthenberg 19
24616 Sarlhusen

2. Unser eBay-Angebote finden Sie zur Zeit nur in deutscher Sprache. Indem Sie die Sofort-Kaufen-Option nutzen, geben Sie eine rechtlich verbindliche Bestellung der von uns angebotenen Ware ab. Der Kaufvertrag kommt mit Ihrem Gebot zustande, es sei denn, im Angebot enthaltene Bedingungen (beispielsweise unzulässiges Lieferland) sind nicht erfüllt. Bei Versteigerungsangeboten kommt der Kaufvertrag zustande, wenn sie zum Zeitpunkt der Beendigung der Auktion der Höchstbietende sind.
3. Sorgen Sie dafür, dass beim Plattformbetreiber Ihre aktuelle Anschrift hinterlegt ist. Geben Sie bitte nur Gebote ab, wenn Sie den Artikel wirklich haben wollen. Bei unzuverlässigen Bietern und bei Missbrauch sieht der Plattformbetreiber den Ausschluss dieser Bieter vor. Wir behalten uns im Interesse der seriösen Kunden bei Missbrauch Schadensersatzansprüche vor. Geben Sie daher Ihr Gebot immer erst dann ab, wenn Sie sicher sind, dass Sie die angebotene Ware erwerben möchten. Unklarheiten zum Angebot können Sie vor Abgabe eines Gebotes, oder der Nutzung der Sofort-Kauf Option, mit "Frage an den Verkäufer" (zu finden ganz oben im eBay-Angebot), klären.
4. Wir weisen Sie darauf hin, dass die bei eBay hinterlegte Lieferanschrift richtig und vollständig sein muss. Spätestens nach Auktionsende bzw. nach getätigtem Sofort-Kauf sollten Sie eine Prüfung der Adressdaten vornehmen. Sollten aufgrund unvollständiger oder falscher Adressdaten, die der Kunde zu vertreten hat, zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, wie etwa erneut anfallende Versandkosten, hat der Kunde diese zu ersetzen.

§ 4 Preise, Fälligkeit, Versandkosten

1. Die genannten Preise sind Endpreise, d.h. sie enthalten die gesetzliche MwSt. Über den Kauf

erhalten Sie eine Rechnung.

2. Die eBay-Gebühren und Provisionen zahlen wir.

3. Die Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Der

Versand (inkl. Verpackung) im Inland erfolgt als versichertes Paket. Die Versandkosten hängen vom Gewicht der bestellten Produkte ab und werden Ihnen unter "Liefer- und

Zahlungskonditionen" beim jeweiligen Artikel mitgeteilt. Zu den Versandkosten im Einzelnen:

Inland

- zuzüglich 6,00 Euro Versandkosten (bis 5 kg

Gesamtgewicht)

- zuzüglich 15,00 Euro Versandkosten (ab 5 Kg bis

31,5 kg

Gesamtgewicht)

Wir können beim Kauf von mehreren Artikeln die Versandkosten optimieren. Selbstabholung ist bei uns auch möglich (Barzahlung bei Abholung). Unsere Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Website.

Ausland

- ab 15,00 Euro Versandkosten (bis 5 kg Gesamtgewicht)

- ab 25,00 Euro Versandkosten (ab 5 Kg bis 31,5 kg Gesamtgewicht)

§ 5 Lieferung

Verbindliche Liefertermine müssen ausdrücklich vereinbart werden. Die Frist ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand vor Fristablauf abgesandt wird.

§6 Zahlungsbedingungen

Als Zahlungsarten akzeptieren wir Überweisung, Barzahlung bei Abholung (nur nach vorheriger telefonischer Terminabsprache möglich, Adresse siehe oben).

Auslandslieferungen erfolgen nur per Vorkasse. Unsere Bankverbindung erhalten Sie mit unserer Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die Sie in jedem Fall von uns bekommen.

§7 Versand, Gefahrübergang und Transportschäden

1. Der Versand unserer Artikel erfolgt per Post und DHL.

2. Sobald Sie den Empfang der Ware gegenüber dem Transportunternehmen bestätigen, geht die Gefahr auf Sie über.

3. Falls die Lieferung schon bei Übergabe offensichtliche äußerliche Schäden aufweist (Karton aufgerissen, beschädigt und evtl. In Folie gepackt), öffnen Sie die Sendung bitte im Beisein des Paketboten und vergleichen Sie den Inhalt mit der beiliegenden Rechnung. Bei Abweichungen oder Beschädigungen der Ware lassen Sie sich dies bitte vom Boten schriftlich bestätigen. Bitte melden Sie uns Transportschäden, auch soweit diese erst bei Paketöffnung feststellbar sind, unverzüglich. Die Einhaltung der vorstehenden Regelungen in diesem Abs. 3 berührt ihre gesetzlichen Ansprüche jedoch nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

4. Bei Bestellungen von Unternehmern (handeln in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit; § 14 BGB) gilt die gesetzliche Gefahrtragung sowie die Rügeobliegenheit in vorstehendem Abs. 3 mit der Konsequenz des Verlustes von Ansprüchen aufgrund von Transportschäden, soweit eine Rüge nicht erfolgt.

§8 Widerrufsrecht, Versand und Kostenerstattung

1. Wir gewähren das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher, also natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Sie haben als Verbraucher die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 400 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

3. Wir erstatten Ihnen (wie gesetzlich vorgeschrieben) nur die regelmäßigen Kosten der Rücksendung!

Besondere weitergehende Kosten, die durch unfreie Sendungen oder besondere Versandarten

(Kuriersendungen und ähnliches) entstehen, müssen Sie tragen. Bitte senden Sie uns die Ware daher in Ihrem Interesse als versichertes Postpaket frei Haus zu. Die entstandenen Portokosten für die Rücksendung werden von uns per Überweisung zurückerstattet (Bitte vergessen Sie in diesem Falle nicht uns Ihre Bankverbindung und Kundennummer mitzuteilen !)

4. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, setzen Sie sich am besten mit uns vorher kurz in Verbindung, gerne auch per Email an info@ralfkamenz.de. Wir klären gerne mit Ihnen die Gestaltung der Rücksendung ab. Senden Sie die Ware am besten in der von uns verwendeten Versandverpackung und Originalverpackung. Dies ist nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, hilft aber weitere Probleme zu vermeiden. Bitte beachten Sie die nachfolgende gesetzlich vorgeschriebene Belehrung zu den maßgeblichen Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

5. Beachten Sie bitte, dass ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen unter anderem nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind besteht und bei Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software entfällt, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Ralf Kamenz

Reuthenberg 19

24616 Sarlhusen

Telefon 04324 88794

E-Mail: info@ralfkamenz.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben jedoch die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

Ihr Ralf Kamenz

§ 9 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Besteller steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Kaufsache unser Eigentum.

§ 11 Gewährleistung

1. Liegt zum Zeitpunkt der Übergabe ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vor,

so können Sie zunächst Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung verlangen. Sind Sie Verbraucher so haben Sie bei begründeter Mängelrüge die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Haben Sie als Unternehmen gekauft (handeln in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit; § 14 BGB), haben wir das Wahlrecht zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung. Wir können die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung im übrigen verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie zurückgegriffen werden könnte. Ihr Anspruch beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung; auch diese können wir wegen unverhältnismäßiger Kosten verweigern. Liefern wir zum Zweck der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, haben Sie die mangelhafte Sache herauszugeben und Wertersatz für die gezogenen Nutzungen zu leisten.

2. Sind wir zur Nacherfüllung nicht in der Lage oder nicht bereit, oder wird die Nacherfüllung aus Gründen, die wir zu vertreten haben, über angemessene Fristen hinaus verzögert oder schlägt in sonstiger Weise fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Bei Rücktritt sind wir verpflichtet, uns die voneinander empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Für gezogene Nutzungen haben Sie Wertersatz zu leisten.
3. Die Gewährleistungsfrist beträgt - soweit Sie als Verbraucher bestellen - für neue Artikel 2 Jahre und für gebrauchte Artikel 1 Jahr. Bestellen Sie als Unternehmer beträgt die Gewährleistung für neue Produkte 1 Jahr und für gebrauchte Artikel 14 Tage.
4. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur Ihnen selbst als Kunde zu und sind nicht abtretbar.
5. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter und unsachgemäßer Verwendung und fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind, es sei denn, Sie weisen nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.
6. Richten Sie Ihre Korrespondenz, eventuelle Rückfragen oder auch Kritik und Anregungen an:

Ralf Kamenz
Reuthenberg 19
24616 Sarlhusen
Telefon 04324 88794
E-Mail: info@ralfkamenz.de

§ 12 Kaufmännische Rügepflicht

Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, so haben Sie die Ware unverzüglich nach der Ablieferung zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, uns unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlassen Sie die Anzeige, so gilt die Ware bei erkennbaren Mängeln als genehmigt. Zeigt sich später ein Mangel, so hat die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung zu erfolgen. Ansonsten gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt und Gewährleistungsansprüche sind insoweit ausgeschlossen. Zur Erhaltung Ihrer Rechte genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Wenn uns der Vorwurf trifft, den Mangel arglistig verschwiegen zu haben, gilt Vorstehendes nicht.

§ 13 Haftungsbeschränkung

1. Wir haften gegenüber Unternehmen sowie juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder gegenüber öffentlich-rechtlichen Sondervermögen nicht für mittelbare Schäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder andere Vermögensschäden.
2. Gegenüber Verbrauchern ist die Haftung außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen.

3. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse gelten nicht, soweit uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder der Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Ferner gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; in diesen Fällen haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen unbeschränkt. Die Haftung aus Garantieerklärungen bleibt ebenfalls unberührt.

§14 Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung und zu Werbezwecken, sofern Sie nicht ausdrücklich einer weitergehenden Verwendung zugestimmt haben. Sie sind berechtigt weitergehende Gestattungen und die Gestattung der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an :

Ralf Kamenz

Reuthenberg 19

24616 Sarlhusen

Telefon 04324 88794

E-Mail: info@ralfkamenz.de

§ 15 Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

1. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Standort der Firma Ralf Kamenz vereinbart; wir sind auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.
2. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Ralf Kamenz

im April 2005